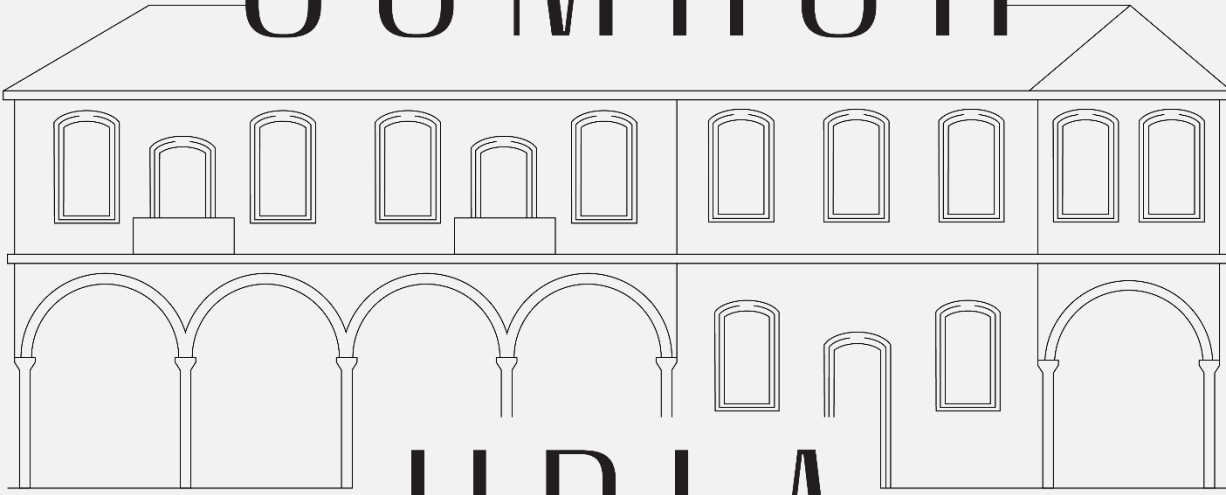


GÜMRÜK



YAPIM

URLA

1820

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2024

Doküman No	GMRK-SYS-06	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	
İlk Yayın Tarihi	05.05.2023		
Revizyon No	00		
Revizyon Tarihi	00.00.0000		

Otelimizde 2023 yılında kurduğumuz sürdürülebilir yönetim sistemi ile misafir memnuniyetini ön planda tutmaya devam edip; çevre, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularına odaklanarak daha iyi bir çevre ve gelecek için hizmet vermeyi amaçlamaktayız.

1. OTEL BİLGİLERİ

Hazırladığımız sürdürülebilirlik raporumuz 2024 yılı verilerini içermektedir.

2. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ İYİLEŞTİRMELERİ

2025 yılında ulaşmak istediğimiz hedeflerimiz arasında:

- Misafir memnuniyetinin ölçülmesi ve takip edilmesi (%5)
- Kağıt, plastik ve cam atıklarının ayrı toplanarak geri dönüştürülmek üzere belediyeye verilmesi (%5)
- Yerel satın alma oranının artırılması (%3)
- Su tüketim takibinin sağlanması, personele su tasarrufu ile ilgili eğitimlerin verilmesi, misafirler için su tasarruf bilgilendirmesi yapılması, görsel uyarıcı levhaların ve bilgilendirme notlarının asılması (%2)
- Elektrik tüketim takibinin sağlanması, personele elektrik tasarrufu ile ilgili eğitimlerin verilmesi, misafirler için elektrik tasarruf bilgilendirmesi yapılması, görsel uyarıcı levhaların ve bilgilendirme notlarının asılması (%2)
- Misafirlerin kültürel miras konusunda bilinçlendirilmesi (%10)
- Misafirlerin sürdürülebilirlik farkındalığının artırılması (%10)
- Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesinin sağlanması (%10)
- Yerel istihdamın 100% oranında sağlanması
- Sürdürülebilir Turizm 3. Aşama Belgesi(Sertifika) alımı bulunmaktadır.

3. PAYDAŞLARLA İLETİŞİM

Sürdürülebilirlik ile ilgili olarak yaptığımız tüm faaliyetleri, politika ve hedefleri paydaşlarımızla web sitemiz üzerinden paylaşmaktayız. Tüm paydaşlarımız dilek ve şikayetlerini yine web sitemiz yolu ile bizlere iletebilmektedir.

Doküman No	GMRK-SYS-06	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	
İlk Yayın Tarihi	05.05.2023		
Revizyon No	00		
Revizyon Tarihi	00.00.0000		

4. PERSONEL KATILIMI

Sürdürülebilirlik çalışmalarında tüm personelimizin katkısı alınmaktadır. Eğitimlerimiz Ocak ayında planlanmakta olup yıl boyunca devam etmektedir.

5. MİSAFİR DENEYİMİ

Otelimiz, misafir memnuniyetini sürdürülebilirlik unsurları dahilinde izler ve düzeltici önlemler alır. Olumsuz geri bildirimler, alınan aksiyonlar ve düzeltici faaliyetleri takip eder. Şikayetleri ve memnuniyetleri sürekli olarak izler ve rapor eder. Odalarda Misafir Memnuniyet Anketleri bulunmaktadır. Ayrıca otel puanlamaları üzerinden gelen tüm yorum ve bildirimler dikkate alınmaktadır.

6. HERKES İÇİN ERİŞİM

Otelimizin engelli misafirler için uygun olmadığı bilgisi çalışılan tur operatörleri ve rezervasyon siteleri aracılığıyla bildirilmektedir.

7. YEREL/BÖLGESEL, ÇEVREYE DUYARLI VE VERİMLİ SATIN ALMA

Yerel tedarikçilere öncelik veren bir satın alma politikası uygulanmaktadır. Genelde dökme ve büyük paketli ürünler tercih edilmekte tek kullanımlık ürünlerin kullanımı izlenmekte ve azaltma önlemleri alınmaktadır.

Yerel satın alma oranı son 1 yıl için yaklaşık %87dir.

8. KÜLTÜR VE MİRASIN SUNUMU

Bölgede yer alan turizm alanları ile ilgili olarak misafirlere sözlü olarak yönlendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca doğal ve kültürel mirasların listesi tutulmakta, web sitesinde paylaşılmakta ve personel tarafından misafirlere iletilmektedir.

9. ENERJİ VE SU TASARRUFU

Enerji ve su kullanımının azaltılması için öncelikle tüm kullanımlar kaydedilmektedir. Azaltma önlemleri alınarak 2025 hedefine (3.bölümde belirtilmiştir) ulaşılması planlanmaktadır. Azaltma önlemlerimizden başlıcaları aşağıdaki gibidir:

- Odalarda ısıtmanın az enerji tüketen nobo elektrikli ısıtıcılar ile yapılması

Doküman No	GMRK-SYS-06	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	
İlk Yayın Tarihi	05.05.2023		
Revizyon No	00		
Revizyon Tarihi	00.00.0000		

- Odada yer alan cihaz ve makinelerin (tavan vantilatörü, split klima vb.) yüksek verimli ve az elektrik tüketen teknolojiye olması,
- Odalarda minibar ve televizyon olmaması,
- Oda aydınlatılmasında az enerji tüketen aydınlatma elemanlarının kullanılması,
- Misafir bulunmayan odalarda perde veya güneşliklerin kapalı tutulması,
- Otelde kullanılan cihaz ve makinelerin yüksek verimli ve az elektrik tüketen teknolojiye olması
- Otelde az enerji tüketen aydınlatma elemanlarının kullanılması,
- Otelde elektrik, ısıtma ve soğutma sağlanmasında yeni teknolojilerin kullanılması;
- Personelin olası su sızıntılarının belirlenmesi ve hemen önlem alınması konusunda eğitilmesi
- Rezervuarların her kullanımda 6 litre veya daha az su harcaması (Farklı miktarda su akışını sağlayan veya su akışını durdurabilen ayarlı rezervuarlar),
- Tüm banyolarda duş teknesi kullanılması,
- Banyo ve tuvaletlerde suyun tasarruflu kullanılması konusunda müşterilerin bilgilendirilmeleri,
- Misafirlerden, olası su sızıntılarını işletmeye bildirmelerinin istenilmesi,
- Kat görevlilerinin, misafirler odalarından ayrıldıklarında açık olan musluk/bataryayı kontrol etmesi,
- Çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi

10. KATI ATIKLAR

Katı Atık oluşumunun azaltılması yönündeki çalışmalarımız aşağıdaki gibidir:

- Misafirlerin atıkları ayırabilmeleri için tesisin uygun yerlerinde yeterli kutu bidon sağlanması,
- Personel tarafından atıkların çeşitlerine göre ayrılması,
- Cam şişe su kullanılması